

---

**Revisions-PM**

***Uppföljning av  
granskning avseende  
hemvård***

***Svalövs kommuns  
revisorer***

Christina Widerstrand  
Cert. kommunal revisor  
oktober 2012



---

# ***Innehållsförteckning***

<b>Bakgrund och uppdrag .....</b>	<b>1</b>
Metod.....	1
<b>Granskningsresultat .....</b>	<b>2</b>
<b>Slutsatser och bedömning.....</b>	<b>4</b>

## ***Bakgrund och uppdrag***

På uppdrag av de förtroendevalda revisorerna genomfördes i januari 2011 en granskning av hemvården i Svalövs kommun. Granskningen visade att hemvården bedriver en ändamålsenlig styrning och uppföljning av verksamheten men att styrningen och uppföljningen av välfärds- och myndighetsutskottet kan stärkas.

PwC har fått i uppdrag av kommunens förtroendevalda revisorer att genomföra en uppföljning av granskningen i syfte att få svar på om välfärdsutskottet vidtagit åtgärder för att förbättra styrning och uppföljning.

Den fråga som ska besvaras i uppföljningen är

- Har välfärdsutskottet, med hänsyn till granskningen som genomfördes 2011, vidtagit åtgärder för att förbättra styrning och uppföljning av hemvården?

Granskningsmålen är följande

- Har vård- och omsorgsplanen reviderats i syfte att inkludera även hemvården samt en anpassning till den politiska organisationen?
- Har åtgärder för att stärka samverkan mellan biståndshandläggare och hemvård vidtagits?
- Genomförs uppföljning av genomförda biståndsbeslut?

## ***Metod***

Uppföljningen har genomförts genom studier av styrdokument samt intervju med verksamhetschef samt välfärdsutskottets ordförande.

PM:et har sakgranskats av de intervjuade.

# ***Granskningsresultat***

Sedan granskningen genomfördes 2011 har en omorganisation genomförts av Vård och Omsorg som trädde i kraft 1 januari 2012. Vid denna uppföljnings genomförande har en ny verksamhetsplan tagits fram och i nästa skede kommer enhetscheferna ta fram verksamhetsplaner för respektive enhet. Målen i verksamhetsplanen utgår från målen från fullmäktige samt målen från tidigare verksamhetsplan.

Det finns ingen aktuell vård- och omsorgsplan i kommunen vid genomförande av denna uppföljning. Valfärdsberedning har till uppgift att se revidera och förnya den tidigare planen. Detta uppdrag är ett av flera uppdrag för valfärdsberedningen. Den tidigare planen var mycket omfattande i text och den nya planen kommer vara mer komprimerad. Planen beräknas vara färdig för beslut i fullmäktige i slutet av 2012. I valfärdsberedningens minnesanteckningar från 2012-02-06 står det skrivet att beredningen arbetar vidare med planen och förbereder för en eventuell presentation i kommunfullmäktige under hösten 2012.

Sedan granskningen av hemvården 2011 där förbättring av samverkan mellan biståndshandläggare och hemvård fördes fram har en processkartläggning genomförts av verksamhetsansvariga tjänstemän. Processkartläggningen är gemensam och omfattar samtliga funktioner från det att vårdtagaren skrivs in på sjukhuset till dess att vårdtagaren överlämnas till ordinarie team och aktuell utförare. Processkartorna revideras vid denna uppföljnings genomförande för att överensstämja med organisationen.

Ytterligare en åtgärd som vidtagits är att en biståndshandläggare är knuten specifikt till hemteamet (ansvariga för utförande av hemvården) för att säkerställa att samverkan mellan beställare och utförare. I övriga team finns förbättringspotential avseende samverkan. Biståndshandläggare är välkomna att delta i teammöten som genomförs 1 gång/vecka men detta fungerar väldigt olika om handläggarna deltar i mötena eller inte. En förklaring till att samverkan fungerar mindre bra är att handläggarna inte är lokaliserade i samma lokaler som övriga.

Beviljade ram av biståndsinsatser följs upp enligt den upprättade individuella genomförande planen (IGP) av biståndshandläggaren. När uppföljningen är genomförd skickas en kopia till detta till aktuell enhetschef. I flera fall har det dock saknats IGP för vårdtagare vilket gör att biståndshandläggaren inte har möjlighet att följa upp detta eftersom det då inte finns en IGP att utgå från. Detta har dock åtgärdats inom Vård och Omsorg och ska enligt uppgift vara säkerställt i fortsättningen.

Valfärdsutskottet tar del av genomförda åtgärder och förändringar dels genom att förlägga ett par sammanträden ute i verksamheterna samt att verksamhetschefer deltar vid utskottets sammanträde med regelbundenhet och informerar om aktuella frågor.

En översyn pågår inom den politiska organisationen avseende styrningen av vård och omsorg. I översynen ses framförallt beställar-utförarmodellen över vilket kan komma att påverka hur samverkan fungerar mellan vad som idag är beställare och utförare tillhörande olika organisationer. Vidare kommer Socialstyrelsens pågående granskning i landet avseende användandet av så kallade rambeslut och troligtvis kommer införande av specificerade beslut påverka hur uppföljning och samverkan sker i framtiden.

## ***Slutsatser och bedömning***

Sedan granskningen av hemvården i januari 2011 har ett antal åtgärder, i enlighet med revisionsrapportens synpunkter samt i enlighet med det svar som lämnats av Kommunstyrelsen till Revisionen, vidtagits eller påbörjats.

Det ligger inte inom Kommunstyrelsens, och därmed inte heller Valfärdsutskottets, befogenhet att revidera vård- och omsorgsplanen. I samband med denna uppföljning kan vi därmed inte bedöma om målen avseende vård- och omsorgsplanen och fullmäktiges mål har sammanlänkats med större tydlighet som revisionsrapporten från 2011 bedömde som önskvärt. Vi kan dock konstatera att verksamhetsplanen för 2012 uppfyller ett sådant syfte avseende fullmäktiges mål.

Då det under tiden för denna uppföljning pågår en översyn av den politiska organisationen avseende styrningen av Vård och Omsorg samt då det nyligen genomförts en omorganisation inom utförarsidan kvarstår arbete avseende förbättring av samverkan och avseende uppföljning av biståndsinsatser som utförs. Det har dock vidtagits och påbörjats ett arbete i enlighet med revisionsrapportens synpunkter.

Slutligen bedömer vi att Valfärdsutskottet har påbörjat arbetet med att vidta åtgärder inom utskottets ansvar och befogenheter för förbättra styrning och ledning av hemvården. Vi bedömer dock att det kvarstår åtgärder innan det kan anses som genomfört.

2012-10-17

---

*Christina Widerstrand*  
*Projektledare*

---

*Anders Thulin*  
*Uppdragsledare*